

Případová studie – Česká sluneční energie, s.r.o.

1. Základní charakteristika společnosti

Společnost Česká sluneční energie, s.r.o. (Klient) zaměstnává 3 pracovníky a krátce podniká na českém trhu v oboru solárních řešení pro rodinné domy a menší právní subjekty. Společnost využívá ke své činnosti pouze notebooky a mobilní telefony. Nedisponuje žádnou síťovou infrastrukturou, servery, ba dokonce ani vlastní kanceláří. Využívá služeb business hubu – sdílených kancelářských prostor. Minimalizace nákladů na provoz je absolutní prioritou. Společnost plánuje uspět v konkurenčním prostředí, proto musí udržovat náklady na provoz v rozumné míře, nicméně si zároveň uvědomuje, že bez správného výběru a následného nasazení pracovních aplikací může s určitou pravděpodobností docházet k provozním problémům při týmové a zákaznické komunikaci.

Společnost v dohledné době dle potřeb plánuje růst o další členy týmu, z nichž mnozí budou pracovat i z domova.

2. Hlavní požadavky na klienta na IT

Klient se chce maximálně věnovat svému předmětu podnikání a nemá potřebu vytvářet vlastní IT oddělení či zaměstnávat specialistu v oboru IT, z těchto důvodů je třeba se obrátit na patřičné dodavatele služeb v tomto oboru.

Klient požaduje špičkové nástroje na řešení elektronické komunikace a týmovou spolupráci dostupné ze všech zařízení (počítače, chytré telefony atp.).

Klient požaduje možnost sdílet velké dokumenty se zákazníky a externisty bez použití veřejných serverů, a to takovým způsobem, aby měl neustále přehled, které dokumenty jsou komu nasdílené.

Klient požaduje řešení bez serverovny a bez vlastního HW infrastruktury sítě.

Klient požaduje systém na správu zákazníků a účetní systém, do kterého bude vzdáleně přistupovat externí účetní firma.

Klient dále požaduje vysokou dostupnost všech IT řešení, minimální dobu výpadků a zálohování všech dat i kompletní komunikace v souladu s nařízeními GDPR.

Klient požaduje vytvoření webové prezentace společnosti, a to tak, aby mohl její obsah sám doplňovat a obměňovat.

Celý systém IT musí být možné dynamicky přizpůsobovat velikosti společnosti (počet zaměstnanců, množství dat) bez zbytečných vícenákladů.

3. Produkty, služby a řešení aplikovaná u klienta

Pro klienta bylo vybráno kombinované řešení složené ze služby Microsoft Office 365 ve verzi Business Premium a privátního EASY IT cloudového řešení pro účetní systém a zálohování kritických dat ze systému Onedrive.

Součástí systému Microsoft Office 365 Business Premium je možnost instalace aplikací MS Office 365 (MS Outlook, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Access, Teams, Onedrive), a to až na 5 zařízení každého uživatele.

Systém MS Office 365 zajišťuje kompletní emailové služby, 50GB schránky, zálohování, týmovou komunikaci v prostředí Teams (nástupce Skype for Business, obdoba Slack), služby cloudového datového úložiště Onedrive ve velikosti 1TB pro společnost a každého uživatele. Onedrive zajistí i splnění dalších požadavků, jako například sdílení velkých souborů s plnou kontrolou přístupů, spolupráci uživatelů na dokumentech v reálném čase, provázanost na Teams – týmově orientovanou práci s dokumenty a dalšími daty.

Veškerá data jsou díky lokální instalaci programů na jednotlivé počítače k dispozici i off-line. V případě potřeby je možno pracovat také mimo dosah internetového připojení. Synchronizace s cloudovým úložištěm proběhne automaticky při dalším připojení k internetu.

Systém MS Office 365 zajišťuje nejvyšší možnou dostupnost služeb a poskytuje tak dokonale škálovatelné profesionální řešení i pro jednotlivce. Platí se za jednotlivého uživatele v měsíčním, případně výhodněji v ročním cyklu. Licenci je možné podle potřeb i měnit za jinou, například bez lokálně instalovaných aplikací, jenom cloudové a online aplikace.

Dalším dílkem skládačky navrhnutého řešení je instalace účetního systému. Z průzkumu dostupných účetních systémů byla zvolena aplikace Stormware Pohoda, a to díky její perfektní podpoře, ucelené nabídce dostupných služeb a dlouholetému působení na českém trhu. Tento systém je zprovozněn v privátním EASY IT cloudu umístěném v datovém centru v Praze s nejvyšší kvalitou služeb, zálohováním napájení, konektivity, minimálními výpadky díky redundanci všech systémů. Účetní systém Stormware Pohoda je provozován na samostatném virtuálním stroji, ke kterému se definovaní uživatelé připojují pomocí systému vzdálené plochy, který využívá bezpečnostní systém ověřování s dvojitou autentizací (například pomocí aplikace v mobilním telefonu). Záloha dat účetního systému probíhá na samostatné EASY IT úložiště v datovém centru.

Technická podpora je řešena ve většině případů pomocí systému zabezpečeného vzdáleného připojení, které umožňuje připojení určeného správce na počítač klienta na dálku a mnoho problémů je tak možné odstranit s minimálními časovými i finančními náklady. Požadavky na servisní zásahy jsou předávány emailem na EASY IT CRM systém, který automaticky informuje příslušného správce a zároveň eviduje jednotlivé jeho kroky, včetně jejich časové náročnosti, při řešení zadaného požadavku. Výkaz pracovní činnosti, vyhotovený z této evidence, je pak podkladem pro pravidelné vyúčtování a je jeho nedílnou součástí.

Webová prezentace byla realizována v redakčním systému Wordpress, který disponuje pro uživatele snadným způsobem udržovat aktuální informace. V dohledné době je plánováno vytvoření e-shopu s kompletní provázaností s účetním systémem Stormware Pohoda, tj. s přenosem skladových zásob, ceníků, obrázků zboží, zakázek atd.

4. Shrnutí

Navrhnuté a dodané řešení je postavené na dvou pilířích, na minimalizaci pravidelných měsíčních nákladů bez vysokých počátečních investic, které se snoubí s maximální profesionalitou při nasazování jednotlivých částí řešení a následnou odbornou podporou. Celé řešení je také charakterizováno vysokou dostupností a úrovní bezpečnosti a plnou kontrolou nad uloženými daty. Výsledkem je dlouhodobá spolupráce se spokojeným klientem.

Nechť se České sluneční daří!